

Regulamento Geral

PARA QUE A DIVERSÃO SEJA COMPLETA, SOLICITAMOS ATENÇÃO ÀS NOSSAS NORMAS DE USO NO EVENTO

1. O ingresso é individual e intransferível;
2. A faixa etária indicada para participação é de 04 (quatro) a 7 (sete) anos, sendo permitido o ingresso de passageiros com idade acima de 7 anos desacompanhados;
3. Capacidade de 8 passageiros, com 2 por gôndola, sendo 01 adulto e 01 criança, limitado a um total de 120 kg;
4. Não indicado para passageiros com acrofobia (medo de altura), gestantes ou passageiros com histórico de problemas cardíacos;
5. A duração média de cada volta é de 3 minutos;
6. Não ingressar no equipamento com ele em movimento;
7. Não portar objetos que possam causar danos próprios ou a terceiros;
8. Não utilizar o equipamento descalço, sem camisa, ou portando alimentos, bebidas, talheres, copos ou garrafas;
9. Não colocar os braços para fora das gôndolas e permanecer sentado até a parada total do equipamento;
10. Siga a orientação dos operadores, responsáveis pela segurança de todos;
11. A duração do evento será até o dia 05 (cinco) de janeiro de 2025;
12. Todas as atividades são conduzidas por monitores treinados, que darão dicas de funcionamento, segurança, regras do evento, entre outros;
13. Não é permitida a entrada de animais dentro do evento;
14. Os monitores não estão autorizados a levar crianças ao banheiro, carregá-las no colo ou ficar com crianças sob sua guarda;
15. Os monitores não estão autorizados a guardar objetos pessoais ou qualquer outro volume;
16. Obrigatória a presença dos pais/responsáveis para crianças com até 7 anos de idade, durante a permanência da criança no espaço. Nesses casos o acompanhante não paga, só a criança;
17. É obrigatória a presença de um responsável legal maior de 18 anos para crianças com necessidades especiais durante a permanência no evento;
18. Não é permitido o acesso ao evento com nenhum tipo de alimento e bebida, principalmente balas ou chicletes;
19. É de exclusiva responsabilidade do participante quaisquer acidentes que venham a ocorrer devido ao descumprimento das orientações de segurança do brinquedo contidas neste regulamento, nos regulamentos internos de cada atração e/ou informadas durante o evento;
20. Os pais e/ou responsáveis são incumbidos do monitoramento do tempo de permanência, sendo obrigados a promover a retirada de seus filhos/menores, sabendo que a cobrança é realizada pelo valor do minuto. As informações de valores cobrados e tempo mínimo referente a essa atração encontram-se no balcão do caixa deste evento;
21. Não há a possibilidade de guardar créditos de minutos para utilização posterior nem repassá-los para outra pessoa;
22. A venda de ingressos será encerrada de forma que o atendimento do evento seja realizado até o limite do horário de fechamento do mesmo;

23. A utilização da imagem e do nome, bem como quaisquer direitos que sobrevirem sobre as imagens registradas durante a realização do evento, por fotos e vídeos arquivados em meios digitais ou não, poderão ser utilizados pelo Shopping Santa Cruz, mediante autorização de cessão, que será declarada no Termo de Responsabilidade preenchido no cadastro;
24. O Shopping reserva o direito de adotar as medidas necessárias para o melhor funcionamento do evento, visando a maior comodidade e segurança dos participantes;
25. Dúvidas, reclamações ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail: sac.santacruz@allos.co."