REGULAMENTO GERAL — RODA GIGANTE DE NATAL

SHOPPING SANTA CRUZ

Para que a diversão seja completa e segura, solicitamos atenção às normas de uso da atração:

1. Ingresso: O ingresso é individual e intransferível.

2. Faixa Etária e Acompanhamento:
• Atração indicada para crianças a partir de 4 anos e adultos.
• Crianças de 4 a 7 anos devem estar obrigatoriamente acompanhadas por um responsável maior de 18 anos. Nesses casos, o acompanhante não paga ingresso.
• Crianças acima de 7 anos podem ingressar desacompanhadas.

3. Capacidade: Capacidade máxima de 8 passageiros na atração (2 passageiros por gôndola, sendo 1 adulto e 1 criança), respeitando o limite máximo de 120 kg por gôndola.

4. Restrições de Saúde: Atração não indicada para pessoas com acrofobia (medo de altura), gestantes ou pessoas com histórico de problemas cardíacos.

5. Duração: A duração média do passeio é de 3 minutos (aproximadamente 7 voltas completas).

6. Segurança no Embarque: Proibido ingressar ou desembarcar do equipamento enquanto ele estiver em movimento.

7. Objetos e Vestimenta:
• Não é permitido portar objetos soltos que possam cair ou causar danos.
• Não é permitido utilizar o equipamento descalço ou sem camisa.

8. Alimentos e Bebidas: É estritamente proibido o acesso com qualquer tipo de alimento, bebida, balas ou chicletes.

9. Postura durante o Passeio: É obrigatório permanecer sentado durante todo o percurso e manter braços e pernas no interior da gôndola até a parada total.

10. Instruções: Siga sempre as orientações dos operadores e monitores responsáveis pela atração.

11. Período do Evento: Atração disponível até o dia 07 (sete) de janeiro de 2027.

12. Monitores: As atividades são supervisionadas por monitores treinados para orientação e segurança. Os monitores não estão autorizados a:
• Levar crianças ao banheiro ou mantê-las sob sua guarda/colo;
• Guardar objetos pessoais ou volumes no balcão.

13. Animais: Não é permitida a entrada de animais de estimação no brinquedo.

14. Acessibilidade e Acompanhamento Especial: É obrigatória a presença de um responsável legal maior de 18 anos para acompanhar crianças com necessidades especiais durante a permanência no evento.

15. Responsabilidade: O descumprimento das normas de segurança contidas neste regulamento exime a organização de responsabilidades por eventuais acidentes decorrentes do uso inadequado do equipamento.

16. Bilheteria e Horários:

- Informações sobre valores e tempo de permanência estão disponíveis no balcão de atendimento.
- Não há possibilidade de guardar créditos de minutos para uso posterior ou transferi-los a terceiros.
- A venda de ingressos será encerrada respeitando o limite do horário de funcionamento do evento.

17. Uso de Imagem: Ao participar do evento, o participante/responsável autoriza o uso de imagem e nome capturados em fotos e vídeos no espaço pelo Shopping Santa Cruz, conforme assinalado no cadastro/Termo de Responsabilidade.

18. Disposições Gerais: O Shopping Santa Cruz reserva-se o direito de adotar as medidas necessárias para garantir a segurança e a melhor experiência de todos os clientes.

Dúvidas, reclamações ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail: sac.santacruz@allos.co